	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Nº	005 - 2008-CP/ASI	Página	1
		Fecha	15/05/2008	de	7
Asistente de Sistemas de Información					

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
005 – 2008 – CP / ASI

1. NOMBRE DEL AREA:

Gerencia de Promoción y Desarrollo.



[Handwritten signature]

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION:

Segismundo Antenor Alzamora León.

[Handwritten signature]

3. CARGO:

Analista de Sistemas de Información.

4. FECHA:

15 de Mayo del 2008.


5. JUSTIFICACION:

A la fecha CETICOS PAITA cuenta con aplicativos desarrollados a medida que soportan las actividades diarias de la institución; dichos aplicativos se encuentran desarrollados con herramientas de Visual Studio Professional; para continuar con el soporte y mantenimiento de dichos aplicativos y con el afán de cumplir con las normas vigentes que reglamentan el uso de software en las instituciones públicas se emite el presente informe para evaluar la adquisición del Visual Studio Professional

[Handwritten mark]

6. ALTERNATIVAS:

No se ha considerado software alterno para la evaluación debido a que los aplicativos desarrollados a medida para la institución han sido elaborados

	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	N°	005 - 2008-CP/ASI	Página	2
		Fecha	15/05/2008	de	7
	Asistente de Sistemas de Información				

con herramientas de Visual Studio Professional siendo necesaria su adquisición para realizar el mantenimiento de dichas aplicaciones

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

a. Propósito de la evaluación:

Verificar que Visual Studio Professional posea las características técnicas requeridas.

b. Identificación del tipo de producto:

❖ **Software para desarrollo de sistemas informáticos.**


c. Especificación del modelo de calidad:

Se empleará el modelo de calidad de software descrito en la parte I de la guía de evaluación de software aprobado por resolución ministerial N° 139 -2004 - PCM.


d. Selección de métricas:

Las métricas fueron identificadas teniendo en cuenta el punto anterior y son las siguientes:

CALIDAD INTERNA Y EXTERNA			Puntaje Mín	Puntaje Máx
			54.00	60.00
Funcionalidad			10.00	10.00
Adecuación	La capacidad del producto de software para proveer un adecuado conjunto de funciones para las tareas y objetivos especificados por el usuario.		2.00	2.00
Exactitud	La capacidad del producto de software para proveer los resultados o efectos acordados con un grado necesario de precisión.		2.00	2.00


	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Nº	005 - 2008-CP/ASI	Página	3
		Fecha	15/05/2008	de	7
	Asistente de Sistemas de Información				

	Interoperatividad	La capacidad del producto de software de interactuar con uno o más sistemas especificados. La interoperabilidad se utiliza en lugar de compatibilidad para evitar una posible ambigüedad con la reemplazabilidad	2.00	2.00
	Seguridad	La capacidad del producto de software para proteger la información y los datos de modo que las personas o los sistemas no autorizados no puedan leerlos o modificarlos, y a las personas o sistemas autorizados no se les niegue el acceso a ellos	2.00	2.00
	Conformidad de funcionalidad	La capacidad del producto de software de adherirse a los estándares, convenciones o regulaciones legales y prescripciones similares referentes a la funcionalidad	2.00	2.00
Fiabilidad			8.00	10.00
	Madurez	La capacidad del producto de software para evitar fallas como resultado de errores en el software.	2.00	2.50
	Tolerancia a fallas	La capacidad del producto de software para mantener un nivel especificado de funcionamiento en caso de errores del software o de incumplimiento de su interfaz especificada.	2.00	2.50
	Recuperabilidad	La capacidad del producto de software para restablecer un nivel especificado de funcionamiento y recuperar los datos afectados directamente en el caso de una falla.	2.00	2.50
	Conformidad de fiabilidad	La capacidad del producto de software para adherirse a las normas, convenciones o regulaciones relativas a la fiabilidad.	2.00	2.50
Usabilidad			10.00	10.00
	Entendimiento	La capacidad del producto de software para permitir al usuario entender si el software es adecuado, y cómo puede ser utilizado para las tareas y las condiciones particulares de la aplicación.	2.00	2.00
	Aprendizaje	La capacidad del producto de software para permitir al usuario aprender su aplicación. Un aspecto importante a considerar aquí es la documentación del software.	2.00	2.00
	Operabilidad	La capacidad del producto de software para permitir al usuario operarlo y controlarlo.	2.00	2.00
	Atracción	La capacidad del producto de software de ser atractivo al usuario.	2.00	2.00
	Conformidad de uso	La capacidad del producto de software para adherirse a los estándares, convenciones, guías de estilo o regulaciones relacionadas a su usabilidad.	2.00	2.00
Eficiencia			8.00	10.00

	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Nº	005 - 2008-CP/ASI	Página	4
		Fecha	15/05/2008	de	7
	Asistente de Sistemas de Información				

	Comportamiento de tiempos	La capacidad del producto de software para proveer tiempos adecuados de respuesta y procesamiento, y ratios de rendimiento cuando realiza su función bajo las condiciones establecidas.	2.00	3.00
	Utilización de recursos	La capacidad del producto de software para utilizar cantidades y tipos adecuados de recursos cuando este funciona bajo las condiciones establecidas	3.00	3.00
	Conformidad de eficiencia	La capacidad del producto de software para adherirse a estándares o convenciones relacionados a la eficiencia.	3.00	4.00
Capacidad de mantenimiento			10.00	10.00
	Capacidad de ser analizado	La capacidad del producto de software para atenerse a diagnósticos de deficiencias o causas de fallas en el software o la identificación de las partes a ser modificadas.	2.00	2.00
	Cambiabilidad	La capacidad del software para permitir que una determinada modificación sea implementada	2.00	2.00
	Estabilidad	La capacidad del producto de software para evitar efectos inesperados debido a modificaciones del software.	2.00	2.00
	Facilidad de prueba	La capacidad del software para permitir que las modificaciones sean validadas.	2.00	2.00
	Conformidad de facilidad de mantenimiento	La capacidad del software para adherirse a estándares o convenciones relativas a la facilidad de mantenimiento.	2.00	2.00
Portabilidad			8.00	10.00
	Adaptabilidad	La capacidad del producto de software para ser adaptado a diferentes entornos especificados sin aplicar acciones o medios diferentes de los previstos para el propósito del software considerado.	1.00	2.00
	Facilidad de instalación	La capacidad del producto de software para ser instalado en un ambiente especificado.	2.00	2.00
	Coexistencia	La capacidad del producto de software para coexistir con otros productos de software independientes dentro de un mismo entorno, compartiendo recursos comunes.	2.00	2.00
	Reemplazabilidad	La capacidad del producto de software para ser utilizado en lugar de otro producto de software, para el mismo propósito y en el mismo entorno.	2.00	2.00
	Conformidad de portabilidad	La capacidad del software para adherirse a estándares o convenciones relacionados a la portabilidad.	1.00	2.00




	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Nº	005 - 2008-CP/ASI	Página	5
		Fecha	15/05/2008	de	7
Asistente de Sistemas de Información					


CALIDAD EN USO		Puntaje Mín	Puntaje Máx
		34.00	40.00
Eficacia	La capacidad del producto de software para permitir a los usuarios lograr las metas especificadas con exactitud e integridad, en un contexto especificado de uso.	8.00	10.00
Productividad	La capacidad del producto de software para permitir a los usuarios emplear cantidades apropiadas de recursos, en relación a la eficacia lograda en un contexto especificado de uso.	8.00	10.00
Satisfacción	La capacidad del producto de software para satisfacer a los usuarios en un contexto especificado de uso.	9.00	10.00
Seguridad	La capacidad del producto de software para lograr niveles aceptables de riesgo de daño a las personas, institución, software, propiedad (licencias, contratos de uso de software) o entorno, en un contexto especificado de uso.	9.00	10.00

En los siguientes cuadros se aprecia si el producto Visual Studio Professional cumple con los requisitos solicitados tanto en calidad interna y externa así como de calidad de uso:


CALIDAD INTERNA Y EXTERNA		Puntaje Mín	Puntaje Máx	Visual Studio Professional
		54.00	60.00	57.00
Funcionalidad		10.00	10.00	10.00
1	Adecuación	2.00	2.00	2.00
2	Exactitud	2.00	2.00	2.00
3	Interoperatividad	2.00	2.00	2.00
4	Seguridad	2.00	2.00	2.00
5	Conformidad de funcionalidad	2.00	2.00	2.00
Fiabilidad		8.00	10.00	8.00
1	Madurez	2.00	2.50	2.00
2	Tolerancia a fallas	2.00	2.50	2.00
3	Recuperabilidad	2.00	2.50	2.00
4	Conformidad de fiabilidad	2.00	2.50	2.00

	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Nº	005 - 2008-CP/ASI	Página 6
		Fecha	15/05/2008	de 7
	Asistente de Sistemas de Información			

Usabilidad		10.00	10.00	10.00
1	Entendimiento	2.00	2.00	2.00
2	Aprendizaje	2.00	2.00	2.00
3	Operabilidad	2.00	2.00	2.00
4	Atracción	2.00	2.00	2.00
5	Conformidad de uso	2.00	2.00	2.00
Eficiencia		8.00	10.00	9.00
1	Comportamiento de tiempos	2.00	3.00	3.00
2	Utilización de recursos	3.00	3.00	3.00
3	Conformidad de eficiencia	3.00	4.00	3.00
Capacidad de mantenimiento		10.00	10.00	10.00
1	Capacidad de ser analizado	2.00	2.00	2.00
2	Cambiabilidad	2.00	2.00	2.00
3	Estabilidad	2.00	2.00	2.00
4	Facilidad de prueba	2.00	2.00	2.00
5	Conformidad de facilidad de mantenimiento	2.00	2.00	2.00
Portabilidad		8.00	10.00	10.00
1	Adaptabilidad	1.00	2.00	2.00
2	Facilidad de instalación	2.00	2.00	2.00
3	Coexistencia	2.00	2.00	2.00
4	Reemplazabilidad	2.00	2.00	2.00
	Conformidad de portabilidad	1.00	2.00	2.00



CALIDAD EN USO	Puntaje Mín	Puntaje Máx	Windows 2003 Server
		34.00	40.00
Eficacia	8.00	10.00	9.00
Productividad	8.00	10.00	9.00
Satisfacción	9.00	10.00	9.00
Seguridad	9.00	10.00	9.00

	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Nº	005 - 2008-CP/ASI	Página 7
		Fecha	15/05/2008	de 7
	Asistente de Sistemas de Información			

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO.

Los costos asociados a los productos incluyen:

- Costo por licenciamiento: S/. 3500.00 nuevos soles.
- Se cuenta con el Hardware necesario para el funcionamiento del Visual Studio Professional.
- Se cuenta con el soporte técnico externo de Microsoft.
- Es importante aclarar que el personal de sistemas de información está entrenado para el uso de Visual Studio Professional.
- La adquisición de esta herramienta de desarrollo permitirá asegurar la continuidad en el mantenimiento de los sistemas desarrollados a medida para la institución.

9. CONCLUSIONES

De los análisis realizados se concluye que:

- Según el análisis comparativo técnico se obtuvo la alternativa planteada supera ampliamente el puntaje mínimo establecido para cada una de las características solicitadas.
- Del análisis comparativo de costo – beneficio que es necesaria la adquisición de dicha alternativa planteada.
- La evaluación se ha realizado en estricto cumplimiento de lo establecido en el marco legal
- Por lo antes expuesto se recomienda la gestionar la adquisición del Visual Studio Professional.

10. FIRMA


 Segismundo A. Alzamora León
 AREA DE INFORMATICA
 CETICOS PAITA